

Date de création : 15/06/2016

Dernier mise à jour: 06/01/2021

Date: 19 Juillet 2025

Heure début : 07h

Heure fin : 09h

Durée : 2h

Localité: Sambava AMBANDIA

Nom et prénoms	Fonctions	Distributeur	Date	Heure		Signature	Participation	Comprehension
				Début:	Fin:			
MANU Claude	Responsable Exploitation		19/07/2025			<i>[Signature]</i>	1	0
BE DIDIER JONAH	Chauffeur	VIVO ENERGY	19/07/2025			<i>[Signature]</i>	1	0
JAO Elliot	Chauffeur	TOTAL	19/07/2025			<i>[Signature]</i>	1	0
RANDRIAMBOLOLONIRINA Gersh	Chauffeur	JOVENA	19/07/2025			<i>[Signature]</i>	1	0
MISAZARA Julien	Chauffeur	TOTAL	19/07/2025			<i>[Signature]</i>	1	0
ZILBAUX	Chauffeur	JOVENA	20/07/25			<i>[Signature]</i>	1	0

Le chauffeur qui roulait à 85 km/h alors que la limite de vitesse pour les véhicules utilitaires était de 60 km/h n'a pas pu ralentir en toute sécurité ni s'arrêter lorsqu'un autre véhicule venant en sens inverse, dont le chauffeur était somnolent, a empiété sur sa voie.

Conséquences

Blessures graves subies par l'aide chauffeur - Déversement d'une partie du produit (quantité indéterminée) - Dommages importants au camion-citerne

Principales Causes

Le chauffeur roulait à grande vitesse.
Le chauffeur a tenté de revenir sur la route après avoir effectué une manœuvre d'évitement.
L'activité de transport a été sous-traitée sans qu'il n'y ait une assurance que les exigences HSSEQ de VE ne soient respectées.
Absence de contrôle et de gestion appropriées des infractions pour excès de vitesse.
Coaching et mentorat inefficaces.
Le camion n'était pas équipé d'un système de caméras embarquées.
Absence de suivi continu et en temps réel du trajet des camions.
Sous-traitance des activités transport sans évaluation ni gestion appropriée des risques associés.

Leçons A Tirer

Toutes les infractions, y compris les excès de vitesse, doivent être identifiées et traitées immédiatement afin d'éviter des incidents graves.
Si les excès de vitesse ne sont pas traités de manière appropriée, ils deviennent monnaie courante et entraînent des incidents.
Sans un suivi continu, rigoureux et efficace, il est impossible de garantir que les chauffeurs respectent pleinement les exigences du trajet. De plus, il est impossible de prendre des mesures immédiates en cas d'infractions graves telles que des déviations ou des arrêts à des endroits non autorisés.

Lorsque les chauffeurs ont partiellement ou totalement quitté la route, ils ne doivent pas essayer de revenir, car cela peut entraîner un renversement. Ils doivent plutôt s'arrêter en toute sécurité et appeler à l'aide.

Pour être efficace, le mentorat des chauffeurs doit identifier toutes les lacunes en matière de compétences et de comportement. Il n'est pas utile de signaler qu'il n'y a pas de lacunes à combler alors que les incidents montrent clairement qu'il existe des lacunes en matière de compétences et de comportement.

Les exigences HSSEQ de VE, notamment l'installation et l'utilisation de caméras embarquées, constituent des contrôles clés dont l'absence peut entraîner des incidents.

Toutes les activités de sous-traitance dans le domaine des transports doivent suivre le processus la gestion des contractants de VE, qui comprend l'évaluation des transporteurs, les contrôles associés et la gestion des risques associés à leur utilisation.

Si le processus de gestion des contractants de VE n'est pas suivi, il en résultera une perte fondamentale des contrôles pour les opérations de transport routier, ce qui entraînera des incidents.

Actions

Respectez toutes les règles de sécurité routière, y compris les limitations de vitesse. Evitez toute infraction au code de la route.
La meilleure chose à faire est d'éviter de sortir de la route lorsque vous conduisez. Cependant, si vous sortez de la route, N'ESSAYEZ PAS de revenir sur la route, car cela provoquerait certainement un tonneau. Stabilisez le véhicule maintenez le volant droit et freinez doucement



Matrémurs des Chauffeurs - Dans le Module de Prévention des Renversements, insistez fortement sur la nécessité pour les chauffeurs de reconnaître de manière proactive toute situation potentiellement dangereuse, même si tout semble normal (par exemple, un véhicule venant en sens inverse qui est loin mais qui pourrait empiéter sur leur voie). Insistez sur la nécessité pour les chauffeurs de toujours rouler à une vitesse appropriée, même si celle-ci est bien inférieure à la limite de vitesse autorisée sur ce tronçon de route. Insistez sur le fait que si les chauffeurs sortent de la route, ils NE DOIVENT JAMAIS essayer de revenir sur la route (le véhicule sera récupéré plus tard si le chauffeur s'arrête en toute sécurité en dehors de la route).

Driver Mentors - Arrêter de soumettre des rapports de mentorat où il est marqué qu'il n'y a rien à signaler par rapport aux chauffeurs que vous avez encadrés alors que ces mêmes chauffeurs sont impliqués dans des incidents. Identifiez clairement les lacunes en matière de compétences et de comportement des chauffeurs et partagez-les ouvertement avec eux et la direction du transporteur. Le mentorat vise à améliorer les compétences et le comportement. Il ne sert pas à trouver des fautes, à critiquer ou à punir.

Gestionnaires des Voyages
Il est de votre responsabilité de veiller à ce que toute infraction soit détectée et signalée afin d'être résolue. Le fait que les enquêtes sur les incidents révèlent des infractions antérieures qui n'ont jamais été signalées signifie que vous ne remplissez pas pleinement votre devoir de responsabilité en tant que planificateur de trajet.
Veillez à ce qu'un suivi continu (meilleure pratique toutes les 20 minutes, intervalle maximale acceptable toutes les 2 heures) soit effectué et permette d'identifier/de traiter efficacement les cas de non-conformité.

Actions

Direction du Transporteur

Vous devez effectuer un échantillonnage approfondi afin de vous assurer que toutes les infractions commises par les chauffeurs sont détectées et traitées. L'échantillonnage que vous effectuez doit également garantir que les gestionnaires de voyage remplissent leur rôle de manière qualitative et exhaustive.
N'utilisez jamais de chauffeurs qui ne sont pas expressément et entièrement sous votre contrôle/gestion.
Examinez attentivement les rapports de mentorat et formez les mentors à rédiger des rapports utiles aux chauffeurs et à l'entreprise de transport afin que les lacunes soient toujours identifiées et corrigées avant que les chauffeurs ne soient impliqués dans des incidents.
Mettez pleinement en œuvre les exigences de VE pour les chauffeurs, les véhicules, les trajets et les exigences HSE afin d'éviter les incidents et d'être en totale conformité.
Assurez-vous rigoureusement que les gestionnaires de voyage vérifient et identifient les non-conformités pendant le déroulement du trajet. Corrigez les lacunes lorsqu'il n'y a aucune garantie que cela soit cohérent.
Vivo Energy OU RT & HSSE Professionnels - Veillez à ce que les véhicules poids lourds et les autres véhicules utilisés dans le cadre des activités de l'entreprise respectent les normes et exigences VE sur les poids lourds (VE HGV spécification) et à ce que celles-ci soient mises en œuvre/fonctionnelles dans la pratique. Les activités d'assurance doivent inclure la confirmation du respect de ces exigences.
Vivo Energy OU Management - S'assurer que toutes les activités de transport qui sont sous contrat répondent pleinement aux exigences de Vivo Energy et que les évaluations des risques, y compris le processus VHA, ont été effectuées sur les transporteurs qui réaliseront l'opération. S'assurer que chaque contrat de transport est exécuté, géré et supervisé par des personnes autorisées et compétentes.