

Nom et prénoms	Fonctions	Distributeur	Date	Heure		Signature	1	0	1	0
				Début:	Fin:					
MANU Claude	Responsable Exploitation		14/07/2025			<i>[Signature]</i>	✓		✓	
BE DIDIER JONAH	Chauffeur	VIVO ENERGY	14/07/2025			<i>[Signature]</i>	✓		✓	
JAO Eliot	Chauffeur	TOTAL	14/07/2025			<i>[Signature]</i>	✓		✓	
RANDRIAMBOLOLONIRINA Gersh	Chauffeur	JOVENA	14/07/2025			<i>[Signature]</i>	✓		✓	
MISIZARA Julien	Chauffeur	TOTAL	14/07/2025			<i>[Signature]</i>	✓		✓	
<i>JULIAUX</i>	<i>Chauffeur</i>	<i>JOVENA</i>	<i>15/07/25</i>			<i>[Signature]</i>	✓		✓	

Le chauffeur a regardé dans l'habitacle du camion entre les sièges, et ce pendant 4 secondes alors que le véhicule roulait à 22 km/h. Le véhicule a dévié de sa trajectoire, vers des caniveaux érodés sur le bas côté, et a fini par se renverser.

Conséquences

Pas de blessé - Dommages mineurs au niveau de la citerne - Aucun déversement de produit.

Principales Causes

Inattention/distraction du chauffeur pendant la conduite.

Les examens et revues des caméras embarquées n'ont pas été effectués de manière systématique pour identifier et corriger les lacunes comportementales au niveau des chauffeurs. L'activité de mentorat n'était pas suffisamment rigoureuse pour détecter et corriger les comportements de conduite inappropriés.

Leçons A Tirer

De brefs moments d'inattention, même de quelques secondes, peuvent entraîner des incidents majeurs.

La revue du comportement des conducteurs à l'aide des vidéos enregistrées par les caméras embarquées est extrêmement importante pour identifier et corriger de manière proactive les lacunes qui conduisent à la prise de risques de la part de nos chauffeurs.

Un mentorat impliquant un encadrement rigoureux est essentiel pour garantir que les compétences et les comportements sont appliqués de manière cohérente et satisfaisante.

Actions

Chauffeurs

- Ne détournez pas votre regard inutilement de la route et ne soyez pas distrait, même pendant quelques secondes. Cela pourrait entraîner un incident grave.

Gestionnaires de voyage

- Veillez à ce que la revue des vidéos issues des caméras embarquées soit effectuée de manière structurée, cohérente et documentée, conformément à la procédure.

Direction du Transporteur

- Assurez-vous que vos gestionnaires de voyage font correctement la revue régulière les vidéos issues des caméras embarquées et fournissent des informations utiles pour améliorer le comportement des chauffeurs.

- Examinez attentivement les rapports de mentorat et formez les mentors à rédiger des rapports utiles aux chauffeurs et au Transporteur afin que les écarts soient toujours identifiés et comblés avant que les chauffeurs ne soient impliqués dans des incidents.

Vivo Energy OU RT & HSSEQ Professionals

- Vérifier et s'assurer que la direction du transport routier et les gestionnaires de voyage utilisent correctement les vidéos issues des caméras embarquées pour identifier les domaines dans lesquels le comportement des chauffeurs peut être amélioré et y remédier.

Driver Mentors

- Arrêter de soumettre des rapports de mentorat où il est marqué qu'il n'y a rien à signaler par rapport aux chauffeurs que vous avez encadrés alors que ces mêmes chauffeurs sont impliqués dans des incidents.

- Identifiez clairement les lacunes des chauffeurs en matière de compétences et de comportement et partagez-les ouvertement avec eux et la direction du transporteur. Le mentorat vise à améliorer les compétences et le comportement. Il ne sert pas à trouver des fautes, ni à critiquer ou à punir.



Responsable:.....

Signature:.....

MANU
[Signature]