

FICHE DE POSTE

ASSISTANT DE DIRECTION D'EXPLOITATION

Nom et prénoms : **FINDMANA Jean-Yves.**

Lieu de travail :

Sambava, Antalaha, Vohémar, Diégo,
Ambanja, Nosy-Bé, Antsohihy, Majunga,
Antananarivo

Rattachement Hiérarchique :

Michel MA YO WENG, Président Directeur
Général
Christian VELONJARA, Directeur Transport

MISSION PRINCIPALE

L'Assistant(e) de Direction chargé(e) de l'Exploitation assiste le Directeur Transport dans la planification, la coordination et le suivi de l'ensemble des opérations de transport. Il/elle veille au bon déroulement des activités d'exploitation, depuis la préparation des opérations jusqu'à la livraison finale, en garantissant le respect des plannings, des procédures internes, des exigences clients et des règles de sécurité.

Il/elle contribue à assurer la performance opérationnelle, la disponibilité des véhicules et la qualité des prestations de transport.

ACTIVÉS ET RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Planification et coordination des opérations :

- Coordonner et assurer le suivi des plannings de tournée des conducteurs.
- Planifier et organiser les voyages des conducteurs selon les besoins opérationnels.
- Superviser le bon déroulement des opérations de transport, de la préparation à la livraison.
- Assurer la gestion quotidienne de la flotte de camions et veiller à leur disponibilité.
- Veiller à l'optimisation de l'utilisation des ressources (véhicules et conducteurs).

Suivi opérationnel et exploitation :

- Collaborer avec le Responsable Tracking pour assurer le suivi des véhicules et des trajets en temps réel.
- Identifier et signaler toute anomalie, retard ou incident lié aux opérations de transport.
- Mettre en œuvre les actions correctives nécessaires en coordination avec la hiérarchie.
- Superviser les activités de transport des différentes entités concernées.

Gestion documentaire et administrative :

- Éditer et préparer les documents de transport et de livraison (ordres de mission, bons de livraisons, etc.).
- Assurer la réception, le contrôle et le classement des documents de transport.
- Assurer le reporting régulier des activités d'exploitation.

Suivi des performances :

- Elaborer et mettre à jour les tableaux de bord d'exploitation.
- Suivi les indicateurs de performance opérationnelle (respect des plannings, taux de réalisation, incidents, etc.).
- Proposer des actions d'amélioration pour optimiser les performances et la qualité de service.

Relations internes et externes :

- Assurer la coordination entre les services exploitation, maintenance, tracking, HSSE et direction.
- Gérer les relations opérationnelles avec les clients.
- Assurer la transmission fluide des informations entre les parties prenantes.

Santé, Sécurité, Sûreté et Environnement (HSSEQ) :

- Veiller à l'application des consignes de sécurité et des procédures en vigueur.
- Contribuer à la prévention des risques liés aux opérations de transport.
- Signaler toute situation dangereuse ou non-conformité.
- Participer à l'amélioration continue du système HSSEQ.

AUTORITÉ ET NIVEAU DE DÉLÉGATION

- Prendre les décisions opérationnelles relevant de son périmètre, après information de sa hiérarchie.
- Soumettre à validation de sa hiérarchie toute décision ayant un impact significatif.
- Appliquer et faire appliquer les instructions de la hiérarchie.
- Assurer le reporting régulier auprès du Directeur TRansport.

RELATIONS FONCTIONNELLES

Relations internes :

- Directeur Transport
- Responsable Tracking
- Responsable Maintenance
- Service HSSEQ
- Conducteurs
- Direction générale

Relations externes :

- Clients
- Fournisseurs
- Prestataires logistiques

PROFIL RECHERCHE

Formation et Expérience :

- Titulaire d'un Bac + 4 (Master) ou Bac + 3 avec au moins 5 ans d'expérience en management dans une société de transport, logistique, gestion, ou domaine équivalent.
- Minimum 2 ans d'expérience dans le transport, la logistique ou l'exploitation.
- Bonne maîtrise des outils de planification logistique et informatiques.
- Formation en réglementation ADR.
- Bonne connaissance des risques liés au transport de marchandises dangereuses.
- Une expérience dans le transport d'hydrocarbures est un atout.

Compétences techniques :

- Connaissance des opérations de transport et logistique.
- Maîtrise de la planification et du suivi des opérations.
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Excel, logiciels de gestion, tracking GPS, etc.).
- Capacité à élaborer des tableaux de bord.

Compétences comportementales :

- Sens de l'organisation et rigueur.
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes.
- Réactivité et gestion des priorités.
- Bon relationnel et communication efficace.
- Sens des responsabilités.
- Capacité à travailler sous pression.

L'employé



FINOANA K. J. Tsim. J. Lee

Représentant de
VOROMAILALA FITATERANA
l'entreprise



Manuella RKT.
RH.