



SIX MONTHLY (BI-ANNUAL) DRIVER MENTORING PROGRAMME:

Section 1: FAMPAHAFANTARANA

Quentin
30/07/24

Anarana feno ny mpamily:	MANIAKATIANA Fara Angelin
Laharan'ny fahafahana mitondra fiara sy ny daty mahalany azy:	0080803D - 03/12/27
Daty fahatamperan'ny fiofanana fitondrana fiara:	15/02/2026
Anaran'ny orinasa fitanterana:	VOROMAILALA FITATERANA
Datin'ny fiofanana (début):	01/07/24
Datin'ny fiofanana (fin):	06/07/24
Anarana feno ny mpampiofana sy ny daty nanaovana ny fiofanana	RAKOTOAMISOA Faly Iarivaino

Briefing avant depart: * Jereo to dika ireo fahafahana OBC/caméra, taorian'ny coaching farany.
* Fampahafantarana ny naty ago nandritra ny volana Jona 2024.
* Hantatra beka boboa ireo fomba family sy fiara, igay mbola ahitana toy fitegerana.
* Hanoroana ny fomba family na fiara igay mbola toy fantatra na adino.

2) Toetra takiana:

Tony, mila mba ary mahomby.

Faly
01/07/24

Section 3: FANONDRANANA ENTANA

Eo amin'ny toby fanondranana entana:		E/T	Fanamarihana:
1.	Fantatry ny mpamily ny toerana hanaovana fanondranana entana, manaraka tsara ireo lalana izay efa voafaritry ao anaty "plan de trajet", ary tonga ara-potoana amin'izany toerana izany.	E	
2.	Ny mpamily ny fiara dia tafiditra soa aman-tsara ao amin'ny toerana no sady tsy nisy olana.	E	
3.	Ny mpamily dia mitandrina ny fetran'ny hafainganam-pandeha sy ireo toromarika ao amin'ny faritra, ary milahatra eo amin'ny toerana voatondro.	E	
4.	Azo antoka fa voageja tsara ny hisatra sy ny kodian'ny fiara rehefa ivelan'ny fiara ny mpamily.	X	Toy nihatrika asa fampifanondranana entana ilay mpahagatra.
5.	Manaraka tsara izay voalaza ao anatin'ny "procedure de chargement" ny mpamily.	X	
6.	Mitondra ireo antontan-taratasy mety ilaina rehetra izay mifanaraka amin'ny fepetra takiana eo an-toerana sy mikasika ny fakana entana.	X	
7.	Ny mpamily dia mifandray am-panajana amin'ireo mpitantana rehetra ao an-toerana (fidirana, mandritra ny "chargement", fijerena ny antontan-taratasy rehetra, fiteny sy fifandraisana)	X	
8.	Ny mpamily dia nandray anjara amin'ny lalanan'ny asa tsy maintsy arahiny, mifanakalo hevitra momba ny lalana, fotoana, fiatona sy ny fijanona amin'ny alina, ireo zavatra mety misakana, fanaraha-maso, fanamorana ny fanomanana ny diha.	X	

Fanamarihana hafa mikasika ny fanarahana ny fomba fanaovana asa fanondranana entana:

- i.
- ii.
- iii.
- iv.

Section 4: NY FOMBA FAMILY SY FITONDRAN-TENA ENY AM-PAMILIANA:

Soratana eto avokoa izay fahalemena nisy teo @ ny mpamily mba hahafahana manao de "briefing/ feedback" ho azy.

#.	Ireo izay ho jerena	Score	Award	#.	Ireo izay ho jerena	Score	Award
Fiaingana sy fijanonana				Fijerevana ny manodidina sy ny fiomanana			
1	Manamarina ny havia sy havanana ary ny ao aoriana alohan'ny hanombohana (mihodidina fiara).	1	1	23	Mijery foana ny manodidina (mijery amin'ny sisiny, mijery am-povoany, mijery any afara).	4	4
2	Miditra, mipetraka ary miomana milamina tsara fa tsy misy herisetra.	2	2	24	Mijery mialoha tsara ny lalana andehana sy ny fihetsikin'ny manodidina.	3	3
3	Manala tanteraka ny tongotra eo amin'ny embraizy.	2	2	25	Manome famatarana ho an'ireo mpampiasa lalana hafa anisan'izany ny ankizy, ny biby ary ny mpandeha tongotra (klaxon, jiro, tanana).	3	3
4	Mampiasa hisatra aloha no sady mora.	3	3	26	Manome fanairana ny fiara izay mety hijanona tampoka (klaxon, jiro).	3	3
5	Mijanona tsara aorian'ny fiara eo anoloana.	2	2	27	Manamarina ny zavatra mety hitranga mialoha ary mandray fepetra manoloana izany (mijery, mamantatra, mihomana, manatanteraka).	5	4
6	Mijanona tanteraka manoloana ny jiro mena na famantarana ny fijanonana. (Stop)	2	1	Fidirana @ fiolana, ny Carrefour, ny fivoahana			
7	Mampahafantatra mialoha alohan'ny hijanonana.	2	2	28	Mijery ny lalana ny fifamoivozana (fibaikoana, fampitandremana, fampahafantarana).	2	2
8	Tsy mahazo mivily tampoka avy aoriana raha misy fijanonan' ny fiara eo anoloana.	2	2	29	Manaraka ny tondro-lalana mialoha rehefa eo amin ny toerana iviliana.	2	2
Fomba fitondrana fiara @ ankapobehiny				30	Manome famantarana mialoha araka ny tokony ho izy (jiro, klaxon, Tanana).	2	2
9	Manaja ny elanelana fisorohana ny loza amin'ny fiara eo anoloana. (règle des 4 secondes)	4	4	31	Mijery tsarany mpamily hafa na mampiasa lalana hafa indrindra ireo izay tsy mandefitra	2	2
10	Manaraka ny elanelana manodidina ny fiara (1m raha akaiky indrindra).	3	2	32	Manaja ny hafainganana-pandeha mba hisoroana ny loza.	2	2
11	Manaiky izay zava-mitranga eny amin'ny fifamoivozana.	2	1	33	Mijery ny fiara aoriana alohan'ny hijanonana (fitaratra).	2	2
12	Manara-maso sy mitandrana hatrany ny hafainganam-pandeha.	3	3	34	Maka ny faritra voafaritra tsara rehefa hivilly ary manao izay hamiliana ny fiara araka ny tokony ho izy.	2	2
13	Mijery hatrany ny fitaratra araky ny fifamoivozana (3 à 5s amin'ny fifamoivoizana hety; 5 à 10s amin'ny fifamoivoizana malalaka).	3	2	35	Miodina moramora ampilaminana.	2	2
14	Mampiasa ny klaxon amin'ny fotoana tokony ilàna azy.	3	2	36	Mijery ny fomba fiadin'ny fiara tsara ny mpamily rehefa eny ampindinana.	2	2

06/07/2024

ANGELIN

15	Mampiasa ny fampafatarana ny fiovana-dalana rehefa eny amin'ny lalana	2	2	Fihemorana			
16	Manaja hatrany ny toeran'ny tanana roa eo amin'ny familiana	2	1	37	Mijery toerana malalaka.	2	2
17	Mandeha ampovoany	2	2	38	Manamarina raha misy olona mibaiko mandritry ny fihemorana	2	2
18	Mitazona tsar any regime an ny moteur	2	2	39	Mihemotra milamina sady mora	2	2
				37	Tsy manelingeliny tsy amin'antony ny fifamoivoizana rehefa manao fihemorana	1	1
Fomba fisongonana na fandikana				Fitondran-tena @ ankapobehiny			
19	Mahita sy mahatazana tsara ny eo anoloana	2	2	38	Mandefitra manoloana ny mpamily ratsy fitondran-tena	4	3
20	Tsy mibahana ny fiara hafa mifanena na ny akaiky toa ny bisikileta	2	2	39	Mahatoky, tony, ary milamina	2	2
21	Mampiasa ny famantarana sy ny fitaratra	2	2	40	Manamarina fa mipetaka ny fehi-kibo aro loza ny olona hafa ao anaty fiara	1	1
22	Tsy manapaka tampoka ny fiara hafa ary tsy manatohana ilay fiara ho dépassena	2	2	TOTAL % 100 92%			
Fanamarihana hafa tiana atao ka tsy tafiditra teo ambony:				Fepetra mety hanajanonana ny fiofanana:			
				Tsy fanaovana ceinture			
				Tsy fitandremana eo am pamiliana ka mety hitera-doza			
				Fandehanana mihotra ny hafainganampandeha voafaritra			
				Fampiasana finday eo am pamiliana			
				Tsy fanarahana plan de trajet			
				Fifohana sigara am pamiliana			
				Fitondrana olona tsy nahazoan dalana			
				Mamofona alikaola			
				Voaroharoa amin ny asa ratsy (fangalarana solika...)			
				Fitsinjarana ny isa azo:			
				0 - 74% Tsy afaka- manarina ireo izay naharatsy ny noty- Averina hofaninana indray			
				75 - 79% Noty ratsy- manarina ireo izay naharatsy ny noty			
				80 - 84% Azo ekena			
				85 - 90% Noty tsara			
				91 - 100% Noty tena tsara 92%			

25/07/24
06/08/24

ANGELIN

7.	Afaka manatanteraka ny fampidinana entana ny mpamily, manaraka ireo rafitra mifehy ny fampidinana entana	E	
8.	Manamarina miaraka amin'ny tompon'andraikitra ny mpanjifa ny mpamily fa vita soamatsara ny "déchargement".	E	
9.	Mifanaja ny mpamily sy ny mpanjifa na dia misy tsy fifankazahoana aza.	E	Tsy misy tsy fifankazahoana.
10.	Azon' ny mpamily antoka fa ara-dalana ny fiara sy ny kojakoja rehetra mikasika azy (mihidy ny vanne de "dépôtage" ny fiara, mihidina ny rambarde, efa voasonia avoko ny an tontan taratasy rehetra) mialoha ny fiaingana ary manao veloma ny mpanjifa.	E	

Raha misy fanamarihana hafa tiana hambara mikasika ny fampidinana entana "dechargement" sy ny fifaneraserana t@ ny mpanjifa:

- i.
- ii.
- iii.
- iv.
- v.

Antaly

Section 6: Famaranana sy fahavitan ny asa

	Fanomanana:	E/T	Fanamarihana:
1.	Manome ara-potoana ny faritra fiantsonan'ny amin'ny alina ny mpamily, mifanaraka amin'ny plan de trajet.	E	
2.	Ny mpamily dia mametraka ny fiarany eo amin'ny toerana azo antoka alohan'ny handaozana fiara.	E	
3.	Azo antoka fa voageja tsara ny hisatra sy ny kodia rehetra ny fiara alohan'ny ivoahanan' ny mpamily amin'ny fiara.	E	
4.	Manatanteraka ny fizahana farany ny fiarany ny mpamily ary manao tatitra amin'ny tompon'andraikitra.	7	Toz manao fizahana fiara mialoha'ny handao ny fiarany.
5.	Manao tatitra any amin'ny mpiandraikitra ny lalana ny asa ho any "de-briefing" ary mitatitra ny zavatra mety hitera-doza (Potential Incident (PI)).	E/H	Indraindray manao.

Fanamarihina hafa mikasika ny famaranana sy ny fahavitan'ny asa:

- i.
- ii.
- iii.
- iv.
- v.

Section 7: Dinika farany ataon'ny mampily sy ny driver mentor/ Famehezana ny coaching natao nandritry ny herin andro

Date of Discussion: 06/07/2024

06/07/24

Ireo mety tsy fahampiana mandritra ny fampiharana:		Toro-lalana omena an'ny mpamily:	Sonian'ny mpamily:
01	Tsy mijanona manoloana ny faritra natokana fiampitainy mpandeha an-tongotra.	Tsimaintsy mijanona raha manoloana ny faritra natokana ho fiampitainy mpandeha an-tongotra.	MANJAKATIANA FARA Angelin OK
02	Manaitra ny mpandeha an-tongotra fa eo am-piampitana lalana amin'ny alalainy kloron.	Tsy azo atao ny manampiasa kloron amin'ny mpandeha an-tongotra izay efa eo am-piampitana lalana.	OK
03	Titivika, miditra ihany na dia hita aza tojy roahana ny elanelana "lona" fivorohana ny loka.	Tsy maika azy mijanona ka mianondry lalana matalaka raha hita fa mety tojy hovaahana ny elanelana "lona" fivorohana loka.	OK
04	Tsy roahana ny fipetraky ny tanana "lolo" amin'ny volant.	Hagaina hatany fipetraky ny tanana "lolo" eo amin'ny volant, fa tojy azy ambany no mety ny tanana.	OK
05	Maika ny hotanga amin'ny huleha ka tojy mahafoz fotana ny higanona mianondry lalana matalaka.	Tsy maika azy mila mandefitra, tojy tobony miditra risika be fanatany ny mpamily.	OK

06 Tsy nanao tatitra ireo tranga na
toe-javatra mety hampidi-doga.

Tsimaintsy manao tatitra ireo tranga
na toe-javatra mety hampidi-doga
ny mpamily isaby ny vita rojase.

Ok

mtahy
06/07/2024

DRIVERS LEAGUE SCORE CARD

MERITS

DRIVER'S NAME: Angelin

CONTRACTOR NAME:

MONTH

juin-24

Max pts

Points

Comments

(A) Journey Management (On Board Computers) (40pts)

- 1 Le chauffeur fait, remplit et suit le plan de trajet avec un briefing et debriefing complet pour chaque voyage
- 2 Pas d'excès de vitesse (30 Km/hr en ville et 50 Km/hr hors ville) - Pas d'excès de vitesse par rapport au geofence
- 3 Pas de conduite de nuit non autorisée
- 4 Pas de freinage excessif (Perte 1 point à chaque violation)
- 5 Les heures de conduite n'excèdent pas 9h par jour et le chauffeur prend au moins 45mn de repos s'il effectue 4h30mn de conduite successives"
- 6 Il n'y a pas de violation de la plage de tour-moteur (sous-régime et sur-régime).
- 7 Le véhicule ne reste pas au ralenti plus de 5 minutes continues.
- 8 Le chauffeur fait des feedbacks dès lors qu'il reste plus de 2 h au dépôt de chargement
- 9 Le chauffeur fait des feedbacks après chaque livraison.
- 10 Le chauffeur appelle le responsable après chaque premier voyage et demande la situation du deuxième voyage avant de rentrer chez lui
- 11 Le chauffeur ne manipule pas les équipements à bord: camera, gps, OBC
- 12 Point de bonus s'il n'y a pas de violations, sinon zéro.

2

2

6

6

6

6

4

4

2

2

1

1

2

2

4

4

5

5

4

4

4

4

2

2

40

40

(B) PROACTIVE HSE CULTURE (20pts)

- 1 Le chauffeur rapporte un PI crédible. 2 points pour chaque rapport, points maximum 8pts.
- 2 Le chauffeur a rapporté un presque accident. 3 points par rapport, 12 points au maximum.

8

6

12

0

20

6

(C) HSSE / Toolbox MEETINGS (12 pts)

- 1 Le chauffeur assiste au Tool-box meeting que ce soit chez le transporteur ou dans un dépôt de VIVO ENERGY, au moins une fois par semaine.
- 3 Le chauffeur participe activement aux tool-box.
- 4 Le chauffeur fait des suggestions/des propositions qui sont traduites en actions pouvant avoir un impact majeur sur HSSE

4

4

4

4

4

4

12

12

(D) CUSTOMER SERVICE (15pts)

- 1 Le chauffeur livre le produit au client en quantité, en qualité. Aucune plainte de la part du client.
- 2 Le chauffeur reçoit un compliment de la part du client
- 3 Le chauffeur donne un feedback aux clients et au personnel du dépôt pour améliorer la sécurité.
- 4 Livraison à temps selon les recommandations de VIVO ENERGY comme prévu.
- 5 Le chauffeur fait signer le bon de livraison correctement au client avant de quitter le lieu de livraison et le remet au responsable que ce soit pour les produits carburants que pour les produits lubrifiants.

3

3

4

4

4

4

2

2

2

2

(E) ATTITUDE TOWARDS WORK (3pts)

- 1 Le chauffeur est toujours ponctuel pour faire le rapport de son travail.

3

3

(F) VEHICLE MAINTENANCE (10pts)

- 1 Le chauffeur fait l'inspection journalière des véhicules avant de quitter le lieu (garage, aire de repos, aire d'arrêt) et rapporte les anomalies
- 2 Le véhicule est toujours propre (à l'intérieur et à l'extérieur de la cabine) et sans fuite

3

3

6

6

4

4

10

10

TOTAL MERIT SCORE

100

86

ANGELIN

Angelin

DEMERITS			
1	Aucun accident recordable.	50	
2	Aucun accident avec fatalité.	100	
3	Le chauffeur n'a pas suivi les procédures de chargement et de déchargement.	50	
4	Le chauffeur a fait des épandages.	20	
5	Le chauffeur lave son véhicule en public.	50	
6	Le chauffeur a fait une violation du code de la route.	20	
7	Le chauffeur ne gare/parque pas son véhicule dans les endroits résidentiels ou dans les endroits dangereux	20	
8	Manquement à observer le repos au plus tard toutes les 4 h 30 mn et conduit pour plus de 09 heures par jour.	10	
9	Le chauffeur a fait des excès de vitesse. 5 points perdus par violation.	20	
10	Le chauffeur n'a pas mis son EPI pendant l'exécution de son travail.	20	
11	Le chauffeur a utilisé une route non autorisée ou fait un arrêt non autorisé	50	
12	Le chauffeur ne suit pas les consignes qui lui sont données.	20	
13	Le chauffeur a travaillé pendant plus de 12 heures. 5 points perdus par violation sauf autorisation reçue de VIVO ENERGY pour des cas spécifiques	10	
14	Le chauffeur est impliqué directement/indirectement dans des vols/tentatives de vols sur un camion, au dépôt, à la station-service ou sur le site d'un client	50	
15	Le chauffeur est impliqué directement dans des incidents ayant résulté en l'expression d'une violence physique ou verbale aux dépôts, sur la route, à la station-service ou sur le site d'un client	10	
16	Le volume de produits chargé dans le compartiment est inférieur à 997% de sa capacité nominale - n/a pour les camions de lubrifiants	20	
17	Le chauffeur s'est trompé dans les produits livrés au client	10	
18	Le chauffeur n'a pas vérifié que les n° de scellés dans le BSL ne sont pas ceux qui sont apposés sur le camion sauf pour les cas de Tamatave (additivation)	20	
19	Les scellés ont été ouverts par erreur	20	
20	Le chauffeur est impliqué dans des incidents d'un autre type qui ont impacté la livraison	10	
TOTAL DEMERIT SCORE		0	
TOTAL OVERALL SCORE (1-2)		86	
CLASSIFICATION		A	

DISCIPLINARY MATRIX - Matrix disciplinaire

The following Infringements shall result in summary dismissal. Les infractions suivantes peuvent résulter au renvoi du chauffeur.

- Any fraud/adulteration - Fraude et adulation.
- Tampering of seals - Altérer les scellages.
- Unauthorised passenger/driver - Passager ou chauffeur non autorisé.
- Driving under the influence of alcohol/drug - Le chauffeur est sous l'emprise de l'alcool et/ou de la drogue.
- Failure to report accidents. Le chauffeur ne rapporte pas les incidents.
- Tampering with OBC. Le chauffeur truque l'OBC.
- Failure to wear seatbelts. Le chauffeur ne porte pas la ceinture.

DRIVER CLASSIFICATION

CLASS	POINTS
A	85-100
B	70 - 84
C	1-69

ANGELIN